



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PROFESSORES
UNIVERSIDADE LUSÓFONA DO PORTO

RELATÓRIO DE ACTIVIDADE



LINHA SOS PROFESSOR
ANO LECTIVO 2007/2008

SETEMBRO, 2008

ÍNDICE

I. INTRODUÇÃO.....	4
II. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	5
III. CONDICIONALISMOS AO ESTUDO.....	16
IV. CONCLUSÕES.....	17

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 – Género.....	5
Tabela 2 – Idade	5
Tabela 3 - Localização geográfica – Distrito / Região autónoma.....	5
Tabela 4 - Nível de Educação e Ensino.....	6
Tabela 5 - Modalidade de Educação e Ensino.....	7
Tabela 6 - Número total de anos de serviço	8
Tabela 7 – Tipo de acontecimento/problema	9
Tabela 8 - Análise frequencial de acontecimentos associados	9
Tabela 9 - Intervenientes no acontecimento / problema	10
Tabela 10 - Intervenientes Professor / Encarregado de Educação por Tipo de acontecimento / problema	10
Tabela 11 – . Interveniente Encarregado de Educação por Nível de Educação e Ensino	11
Tabela 12 - Intervenientes Professor / Aluno por Tipo de acontecimento / problema	11
Tabela 13 - Interveniente Aluno por Nível de Educação e Ensino.....	11
Tabela 14 - Local do acontecimento / problema.....	12
Tabela 15 - Como lidou com a situação (ordem de diligências).....	12
Tabela 16 - Repetição do acontecimento / problema.....	13
Tabela 17 - Propósito do contacto	13
Tabela 18 - Tipo de contacto	14
Tabela 19 - Duração total dos primeiros contactos.....	14
Tabela 20 - Serviços prestados (primeiro contacto / acompanhamento)	15

I. INTRODUÇÃO

O relatório refere-se à actividade da Linha SOSProfessor de 11 de Setembro de 2007 a 20 de Junho de 2008. Trata-se de um relatório anual final e pretende-se apresentar uma caracterização e análise das dimensões mais relevantes atendendo aos seguintes fins: informação pública e institucional da actividade desenvolvida e avaliação da utilidade dos serviços disponibilizados.

Os dados recolhidos através do nosso instrumento - Ficha de Atendimento, permite-nos caracterizar os elementos envolvidos na violência escolar, na perspectiva do professor.

II. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Os dados recolhidos foram tratados no programa estatístico SPSS, e são apresentados em tabelas para tornar mais clara a sua análise.

QUEM?

Tabela 1 – Género

Género	Frequência
Masculino	15
Feminino	121
Total	136

Os docentes que contactam a Linha são predominantemente do *sexo feminino* (n=121).

Tabela 2 – Idade

	Frequência
Não revelado	28
23-29 anos	11
30-39 anos	24
40-49 anos	30
50-59 anos	34
60-65 anos	9
Total	136

Os apelantes têm *idades* compreendidas entre os 23 e os 69 anos, apresentando uma maior representatividade na faixa etária dos 50 aos 59 anos (n=34). No entanto é de referir que 28 dos apelantes não revelou a sua idade.

Tabela 3 - Localização geográfica – Distrito / Região autónoma

	Frequência
Não revelado	21
Viana do Castelo	3
Braga	10
Vila Real	1
Porto	31
Aveiro	6
Viseu	6
Guarda	2
Coimbra	1
Castelo Branco	1
Leiria	3
Lisboa	33
Santarém	5
Setúbal	6
Évora	1
Beja	1
Faro	3
Madeira	2
Total	136

Os contactos são representativos de vários *distritos / regiões autónomas* do país, designadamente: Viana do Castelo, Braga, Vila Real, Porto, Aveiro, Viseu, Coimbra, Guarda, Castelo Branco, Lisboa, Leiria, Santarém, Setúbal, Évora, Beja, Faro e Madeira, com maior frequência de Lisboa (n=33) e a seguir do Porto (n=31), e de Braga (n=10).

Tabela 4 - Nível de Educação e Ensino

	Frequência
Não revelado	16
Pré-escolar	3
1º ciclo	34
2º ciclo	30
3º ciclo	35
Secundário	18
Superior	-
Total	136

No que respeita ao nível *de ensino*, verifica-se maior incidência nos 3º (n=35) e 1º ciclos (n=34), seguido do 2º ciclo (n=30) e ainda de registar contactos do ensino secundário (n=18) e do pré-escolar (n=3). Embora, 16 apelantes não tenham revelado o nível de educação e ensino.

Tabela 5 - Modalidade de Educação e Ensino

	Frequência
Não revelado	17
Geral	104
Actividades Extra Curriculares	2
Curso de Educação e Formação	7
Curso Profissional	5
Ensino Recorrente	1
Total	136

Em relação à modalidade de ensino, os apelantes pertencem maioritariamente ao Ensino Geral (n=104), seguido de Curso de Educação e Formação (n=7), e ainda de Curso Profissional (n=5).

Tabela 6 - Número total de anos de serviço

	Frequência
Não revelado	46
0-5 anos	6
6-10 anos	14
11-15 anos	10
16-20 anos	14
21-25 anos	10
26-30 anos	17
31-35 anos	12
36-40 anos	7
Total	136

Em relação aos *anos de serviço* dos docentes, obteve-se uma maior frequência nos intervalos dos 26-30 anos (n=17), dos 6-10 anos (n=14) e dos 16-20 anos (n=14).

PORQUÊ?

Tabela 7 – Tipo de acontecimento/problema

	Sim	Não	Total
	Frequência	Frequência	Frequência
Indisciplina	45	91	136
Agressão verbal	71	65	136
Agressão física	46	90	136
Comportamentos delinquentes	5	131	136
Maus relacionamentos	13	123	136
Questões administrativas	12	124	136
Questão didáctica	-	136	136
Queixa e/ou processo disciplinar	3	133	136

Os *acontecimentos/problemas* que registaram maior frequência foram *agressão verbal* (n=71), *agressão física* (n=46) e *indisciplina* (n=45).

Tabela 8 - Análise frequencial de acontecimentos associados

	Frequência
Indisciplina e Agressão Verbal	19
Indisciplina e Agressão Física	13
Agressão verbal e Agressão Física	22
Indisciplina, Agressão Verbal e Agressão física	7
Agressão Verbal e Maus relacionamentos	6
Agressão Verbal e Comportamentos delinquentes	1
Agressão Verbal e Queixa ou processo disciplinar	1

É de salientar que dos 136 apelantes, alguns relataram *tipos de acontecimentos/problemas* simultâneos, com maior representatividade para *agressão verbal/agressão física* (n=22) seguido da *indisciplina/agressão verbal* (n=19), *indisciplina/agressão física* (n=13).

Tabela 9 - Intervenientes no acontecimento / problema

	Sim	Não	Total
	Frequência	Frequência	Frequência
Professor – Aluno	91	45	136
Professor – Professor	2	134	136
Professor – Encarregados de Educação	31	105	136
Professor – Órgão Directivo	11	125	136
Professor – Funcionário da Escola	-	136	136
Professor – Turma	15	121	136

Os Intervenientes no *acontecimento/problema* mais apontados envolvem o *Professor-Aluno* (n=91), seguindo-se os intervenientes *Professor-Encarregados de Educação* (n=31).

Tabela 10 - Intervenientes Professor / Encarregado de Educação por Tipo de acontecimento / problema

	Professor - Encarregados de Educação
	Frequência
Agressão verbal	20
Agressão física	9
Maus relacionamentos	3
Total	32

O *acontecimento/problema* entre Professor-Encarregado de Educação registou-se uma maior frequência da agressão verbal (n=20).

Tabela 11 – . Interveniente Encarregado de Educação por Nível de Educação e Ensino

Nível de educação e ensino	Encarregado de Educação		Total
	Não	Sim	
	Frequência	Frequência	Frequência
Desconhecido	14	2	16
Pré-escolar	1	2	3
1º ciclo	20	14	34
2º ciclo	23	7	30
3º ciclo	30	5	35
Secundário	17	1	18
Total	105	31	136

Constatamos uma maior incidência no 1º ciclo (n=14), seguido do 2º ciclo (n=7).

Tabela 12 - Intervenientes Professor / Aluno por Tipo de acontecimento / problema

	Professor - Aluno
	Frequência
Indisciplina	38
Agressão verbal	52
Agressão física	38
Maus relacionamentos	7
Total	135

Quanto ao *acontecimento /problema* entre Professor - Aluno verifica-se uma maior frequência ao nível da *agressão verbal* (n=52), seguido de *indisciplina* e *agressão física* (n=38).

Tabela 13 - Interveniante Aluno por Nível de Educação e Ensino

	Aluno		Total
	Não	Sim	
Nível de educação e ensino	Frequência	Frequência	Frequência
Desconhecido	6	10	16
Pré-escolar	1	2	3
1º ciclo	20	14	34
2º ciclo	9	21	30
3º ciclo	6	29	35
Secundário	3	15	18
Total	45	91	136

Constata-se uma maior frequência no 3º ciclo (n=29), seguido do 2º ciclo (n=21) e ainda secundário (n=15). O *acontecimento/problema* entre Professor - Encarregado de Educação registou-se uma maior frequência da agressão verbal (n=18) no 1º ciclo (n=14), seguido do 2º ciclo (n=7).

Tabela 14 - Local do acontecimento / problema

	Sim	Não	Total
	Frequência	Frequência	Frequência
Áreas lectivas (salas de aula e de apoio)	87	49	136
Entrada e recepção	12	124	136
Espaços polivalentes, sociais e de convívio	16	120	136
Áreas destinadas a docentes	17	119	136
Áreas de ensino-aprendizagem informal	11	125	136
Áreas de gestão e atendimento	8	128	136
Áreas de Desporto	3	133	136
Fora da escola	22	114	136

A maior frequência de ocorrência do *acontecimento/problema* verifica-se nas *áreas lectivas (salas de aula e de apoio)* (n=87) seguida do local *fora da escola* (n=22) e nas *áreas destinadas a docentes* (n=17).

Tabela 15 - Como lidou com a situação (ordem de diligências)

	Primeira diligência	Segunda diligência	Terceira Diligência
	Frequência	Frequência	Frequência
Não fez nada	9	-	-
Falou com a pessoa em causa	15	2	-
Falou com um órgão directivo/ director de turma	89	14	1
Apresentou queixa na PSP/ GNR	1	23	3
Falou com pares ou familiares	5	17	-
Procurou apoio especializado	1	6	11
Ligou para a Linha SOSProfessor	17	56	48

Quanto à forma como os docentes lidam com os *acontecimentos/problema*, verifica-se em termos de maior representatividade que na *primeira diligência* os professores decidem *falar com O Órgão Directivo / Director de turma* (n=89) e na *segunda e terceira diligências* optam por *Ligar para a Linha SOSProfessor* (n=56; n=48 respectivamente).

Tabela 16 - Repetição do acontecimento / problema

	Frequência	Percentagem
Sim	59	43,4
Não	77	56,6
Total	136	100,0

Constata-se que, na maioria dos casos, o *acontecimento/problema* não se repete (n=77), embora 59 dos apelantes mencionam repetir-se.

Tabela 17 - Propósito do contacto

	Frequência
Conversar/Desabafar	53
Apoio especializado	69
Obter informações	14
Total	136

Constata-se que a maioria dos contactos teve por finalidade obter *Apoio especializado* (n=69) e *Conversar/desabafar* (n=53).

COMO?

Tabela 18 - Tipo de contacto

	Frequência
Telefónico	120
E-mail	15
Carta	1
Total	136

A Linha oferece três vias de contacto, telefónico, E-mail e correio convencional, sendo a primeira opção escolhida pela quase totalidade dos apelantes (n=120).

Tabela 19 - Duração total dos primeiros contactos

	Duração
Total	61h 40m

Dos 136 contactos para a Linha, durante o período visado, apresentam um total de atendimento telefónico de 61 horas e 40 minutos.

A NOSSA RESPOSTA

Tabela 20 - Serviços prestados (primeiro contacto / acompanhamento)

	Frequência
Psicológico	65
Psicopedagógico	46
Mediação de conflitos	24
Educação	23
Jurídico	50
Total	208

A linha presta serviços de apoio especializados quer no primeiro contacto, quer no acompanhamento, num total de 208, verificando-se as seguintes frequências: *apoio psicológico* (n=65), *jurídico* (n=50); *psicopedagógico* (n=46); *educação* (n=23); e *mediação de conflitos* (n=23). De referir que os contactos podem ser encaminhados para um acompanhamento especializado caso nesse primeiro contacto exista necessidade de participação de outras especialidades.

III. CONDICIONALISMOS AO ESTUDO

Nesta análise devemos atender ao facto de termos uma amostra heterogénea, originado uma dispersão nos resultados apresentados nos nossos relatórios de actividade. Por outro lado, verificam-se também alguns dados não revelados. Em todo o caso, não é nossa pretensão efectuar generalizações à população alvo deste estudo.

IV. CONCLUSÕES

No ano lectivo 2006/2007 a Linha SOSProfessor recebeu 184 contactos e no ano lectivo 2007/2008, período a que este relatório se refere, recebeu 136.

Mais um ano de actividade da Linha permitiu-nos aprofundar o nosso conhecimento sobre os fenómenos perturbadores do processo ensino/aprendizagem assim como do clima social da escola através das percepções dos professores.

Por isso, foi-nos possível alargar o nosso âmbito de investigação e intervenção para a violência entre pares e especialmente definir planos de formação contínua de docentes, tais como: 1- *Indisciplina, violência e conflito em contexto escolar: estratégias de prevenção e intervenção*; 2- *Construção de projectos para a convivência nas escolas sustentados na mediação escolar e tutoria*; 3- *A Mediação escolar. Compreender para prevenir e resolver conflitos*; 4- *Bullying – O diálogo possível entre agressores e vítimas na escola e fora dela*. Esperamos assim contribuir com meios e estratégias para transformar a escola numa organização que trata estes fenómenos de uma forma pró-activa, preventiva e educativa.